

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ MIRROS HOTELS GROUP

1. Общие положения

Настоящее Положение об обработке персональных данных описывает политику об обработке и защите персональных данных (далее «Положение») Клиентов компании ООО «МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП» и/или лиц и организаций, с которыми заключены договоры управления, коммерческой концессии и продвижения (далее вместе - «Оператор» или «Компания» или «Отель») определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных Клиентов (далее также — «Субъекты персональных данных»), меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации при работе с персональными данными Клиентов Компании.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N° 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Федеральный закон «О персональных данных»»), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N° 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N° 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы с персональными данными.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **Клиент** — физическое лицо — гость Отеля, заказчик гостиничных услуг, потребитель, субъект персональных данных;



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

- **Гостиничные услуги** — действия Отеля по размещению Клиентов, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;
- **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **Персональные данные** — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Отеля, позволяет идентифицировать личность Клиента;
- **Другие данные** — это любая информация, которая не позволяет установить вашу личность или не имеет прямого отношения к конкретному лицу;
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение а также предоставление в уполномоченный орган в сфере миграции и другие государственные контролирующие органы РФ персональных данных и третьим лицам в соответствии с п.8 «Раскрытие персональных данных»;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах, персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологи и технических средств;
- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Использование персональных данных** — действия (операции) с персональными



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Клиентов могут обрабатываться в следующих целях:

- для осуществления бронирований номеров;
- для предоставления товаров и услуг;
- для изучения потребностей Клиентов,
- для установления обратной связи;
- для рассылки административной информации, специальных предложений, рекламных акций, в том числе в рамках Программы лояльности отелей «МИРРОС» - «MIRROS Клуб», и опросов удовлетворенности Клиентов;
- для предоставления доступа к личному кабинету на сайте <https://mirros-hotels.com/> в рамках Программы лояльности отелей «МИРРОС» - «MIRROS Клуб».
- для реализации таких аспектов нашего бизнеса, как анализ данных, аудит, обеспечение безопасности, мониторинг и предотвращение мошенничества (в том числе за счет использования систем видеонаблюдения, ключей-карт и других систем безопасности), разработка новых продуктов, расширение, совершенствование или изменение наших Сервисов, выявление тенденций использования сетевых ресурсов,



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

определение эффективности наших рекламных кампаний, а также осуществление и расширение нашей деятельности.

Оператором не допускается обработка персональных данных, несовместимая с указанными целями. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан.

4. Сбор персональных данных

Объем и содержание обрабатываемых персональных данных строго соответствует заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к целям обработки.

К персональным данным Клиентов, сбор, обработку и хранение которых осуществляет Компания, относятся:

- фамилия, имя, отчество Клиента (при наличии);
- пол;
- число, месяц, год и место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи. Данные визы и другие идентификационные данные, содержащиеся в удостоверениях личности;
- номер кредитной или дебетовой карты либо другие платежные реквизиты;
- языки общения;
- адрес регистрации и адрес фактического места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- другие данные, получаемые нами от третьих сторон, с которыми мы сотрудничаем (например, от турагентов и поставщиков аналогичных услуг);
- информация о проживании, включая названия отелей, в которых вы останавливались, даты заезда и выезда, приобретенные товары и услуги, особые



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

запросы, сведения о ваших предпочтениях применительно к обслуживанию (в том числе о типах номеров, помещениях, предпочитаемых видах отдыха, запрашиваемых удобствах, возрасте детей и любые данных в отношении используемых вами Сервисов).

Компания и поставщики услуг Компании могут получать Персональные данные Клиентов различными способами, включая следующие:

- С помощью Онлайн-сервисов: при бронировании или приобретении Клиентом товаров и услуг Компании иным образом, при общении Клиента посредством онлайн-чатов или социальных сетей, через сообщения Клиента о своих особых запросах или предпочтениях, через подписку Клиента на рассылку, либо через участие Клиента в опросах, конкурсах или рекламных акциях, а также при планировании мероприятий.
- Сбор информации в Отеле;
- Из других источников: общедоступные базы данных, партнеры по совместному маркетингу и другие третьи стороны. Это может быть информация от турагента, авиакомпании, эмитента кредитной карты и других партнеров, а также из социальных сетей (в том числе от людей, с которыми Клиента связывают дружеские или иные отношения).

Например, если Клиент воспользуется Онлайн-сервисом, введя данные своей учетной записи в одной из социальных сетей, некоторые Персональные данные, относящиеся к этой учетной записи, будут переданы Компании, в том числе Персональные данные, указанные в профиле Клиента или в профилях друзей Клиента.

- От владельцев и франшизополучателей бренда MIRROS, в частности данные о пребывании Клиента, оплате и предпочтениях в обслуживании.

5. Другие данные

При использовании сервисов сайта Отеля Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта посредством установленного на устройстве физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере, устройстве или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту;



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

- IP-адрес;
- демографические данные и другая информация, предоставленная Клиентом информация, собранная с помощью файлов cookie, пиксельных тегов и иных технологий;
- обобщенная информация

Если в соответствии с законодательством Оператор обязан хранить и обрабатывать Другие данные так же, как и Персональные данные, то Оператор имеем право использовать их в тех же целях, в которых использует и раскрывает Персональные данные.

Компания и поставщики услуг Компании вправе собирать Другие данные различными способами, в том числе:

- С помощью вашего браузера или устройства;
- Использование файлов cookie;
- Использование пиксельных тегов и других подобных технологий;
- Использование технологии Adobe Flash;
- Использование сервиса Яндекс Метрика. С перечнем обрабатываемых этим сервисом данных можно ознакомиться по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected>.
- IP-адреса;
- Сервисы третьих сторон;
- Сторонние рекламодатели.

6. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных Клиента осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от Клиента или от лица, уполномоченного Клиентом на их передачу.

- Сотрудники Отеля имеют право проверить точность и актуальность предоставленных персональных данных.
- Обработка персональных данных Клиентов для выполнения поставленных целей



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

закljučается в следующих возможных действиях: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также предоставление в уполномоченный орган в сфере миграции и другие государственные контролирующие органы РФ персональных данных.

- Обработка персональных данных Клиентов ведется с использованием средств автоматизации механическим и ручным способами.
- К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Компании, допущенные к работе с персональными данными Клиентов и подписавшие Обязательство о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну.
- В целях выполнения требований действующего законодательства РФ в области миграционной политики Отель осуществляет передачу персональных данных Клиентов в отделения миграционной службы (ФМС) с соблюдением норм защиты персональных данных.
- Отель не передает персональные данные Клиентов третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Защита и хранение персональных данных

Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону N°125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

- Оператор соблюдает конфиденциальность персональных данных, принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом «О персональных данных».



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

- В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, со дня такого выявления, обязан устранить допущение нарушений. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.
- Оператор принимает все необходимые организационные, технические и административные меры для защиты Персональных данных в рамках Компании. К сожалению, ни одна из существующих систем передачи и хранения данных не обеспечивает защиту информации на 100%. Если у вас есть основания полагать, что безопасность данных, которые вы передаете нам, более не обеспечивается, незамедлительно уведомьте об этом нас по адресам, указанным ниже в разделе «Контактные данные»
- Мы просим не отправлять и не раскрывать нам без запроса с нашей стороны, как с помощью Сервисов, так и иными другими способами, никаких конфиденциальных Персональных данных (например, номера социального страхования, номер национального удостоверения личности, данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и иных убеждениях, здоровье, биометрических и генетических характеристиках, наличии судимости или членстве в профсоюзных организациях).
- Обратите внимание, что мы можем хранить некоторые данные с целью ведения учета и/или завершения транзакций, начатых вами до запроса на изменение или удаление данных (например, если вы осуществляете покупку или бронирование либо участвуете в промоакции, вы не можете изменить или удалить предоставленные нам Персональные данные до завершения соответствующих покупки, бронирования или участия в акции). В наших базах данных и других хранилищах может сохраниться остаточная информация, которая не будет удалена. Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства, из соображений безопасности и по иным причинам, мы не сможем предоставить вам отдельные данные.
- Ваши Персональные данные будут храниться у нас в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящем Положении о конфиденциальности, если законом не предусмотрен более длительный срок хранения.



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

8. Раскрытие Персональных данных

Ваши Персональные данные могут быть раскрыты в связи со следующими услугами, которые мы предоставляем как гостиничный оператор:

- Персональные данные, предоставляемые вами при бронировании, раскрываются соответствующему отелю с целью удовлетворения вашего запроса на бронирование. Соответствующий отель может находиться в собственности и в управлении как компании MIRROS HOTELS GROUP, так и третьих сторон.
- Мы можем раскрывать ваши Персональные данные другим компаниям, входящим в состав MIRROS HOTELS GROUP, в целях, описанных в настоящем Положении о конфиденциальности, таких как предоставление вам услуг, связанных с вашим пребыванием в одном из наших отелей, и отправка вам рекламных сообщений, соответствующих вашим предпочтениям.
- Мы можем раскрывать Персональные данные нашим сторонним поставщикам услуг, которые оказывают такие услуги, как ресторанное обслуживание в наших отелях, хостинг веб-сайтов, анализ данных, обработка платежей, выполнение заказов, предоставление информационных технологий и соответствующей инфраструктуры, обслуживание клиентов, доставка электронной почты, аудит, направление рекламной и иной информации и другие услуги.
- Мы можем раскрывать ваши Персональные данные франшизополучателям, в связи с использованием Сервисов, в том числе данные, относящиеся к бронированию номеров в наших отелях.
- Мы можем раскрывать ваши Персональные данные третьим сторонам в случае реорганизации, слияния, продажи, организации совместного предприятия, уступки, передачи или иных действий со всеми или отдельными подразделениями, активами или акциями нашей компании (в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами).
- Мы также можем использовать и раскрывать Персональные данные в той степени, в какой мы сочтем это необходимым или целесообразным, в следующих случаях: в соответствии с действующим законодательством, включая законы за пределами вашей



MIRROS
HOTELS GROUP

Общество с ограниченной ответственностью
«МИРРОС ХОТЕЛС ГРУП»
LLC «MIRROS HOTELS GROUP»

125284, Россия, Москва,
вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт,
ул. 8 марта, д. 1, стр. 12, пом. 5/16
+7 495 150 28 10 | mhg@mirros-hotels.com

страны проживания; для исполнения судопроизводства; для удовлетворения запросов органов государственной власти, в том числе находящихся за пределами вашей страны проживания; для обеспечения соблюдения наших правил и условий; для защиты нашей деятельности или деятельности наших аффилированных компаний; для защиты наших прав, конфиденциальной информации, безопасности или собственности и/или того же в отношении наших аффилированных компаний, вас или третьих сторон и для обеспечения возможности использовать доступные нам средства правовой защиты или ограничения убытков, которые мы можем понести.

9. Обновление настоящего Положения

Оператор вправе вносить изменения в данное Положение. Любые изменения вступают в силу после публикации обновленного Положения посредством Онлайн-сервисов. Использование Сервисов после внесения соответствующих изменений означает, что вы принимаете Положение в его последней редакции.

Настоящее Положение составлено на русском и английском языках. В случае обнаружения каких-либо расхождений между русским и английским текстами настоящего Положения, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

10. Контактные данные

Если вы хотите проверить, исправить, обновить, скрыть или удалить предоставленные нам ранее Персональные данные, свяжитесь с нами.

Управляющая компания:

[127083, город Москва, улица 8 Марта, дом 1, строение 12, помещения 5/16](#)

[+7 \(495\) 150 28 10](#)

mhq@mirros-hotels.com