



Дорогой Гость, спасибо, что остаетесь с нами в этот непростой период.

Забывая о Вас, мы разработали и ввели ряд мер, позволяющих максимально оградить Вас от вируса COVID-19 и чувствовать себя в безопасности и комфорте в нашем отеле.

Также, наша компания является участником международной программы «Safe Travels» - первой глобальной инициативы в сфере безопасности путешествий на фоне пандемии, запущенной всемирным советом по путешествиям и туризму World Travel & Tourism Council (WTTC), что означает полное соответствие отеля требованиям и рекомендациям Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) и Роспотребнадзора по размещению и питанию Гостей.

### КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ МЕР

- Все сотрудники отеля перед приходом на работу проходят «входной фильтр» с замером температуры и осмотром.

- К работе не допускаются сотрудники с проявлением малейших признаков ОРВИ и иных острых респираторных инфекций;

- Все сотрудники отеля соблюдают правила гигиены, работают только в масках и перчатках, а также не реже одного раза в час дезинфицируют руки;

- Все общественные зоны отеля оснащены системой постоянного обеззараживания воздуха – бактерицидным рециркулятором;

- Сотрудники отеля прошли обучение по Стандарту мер безопасности в период пандемии. В отеле назначен ответственный сотрудник, контролирующий соблюдение данных мер;

- Организовано питание с доставкой в номер и на вынос;

- Автоматизированы и сокращены по времени процессы обслуживания Гостей и заказа услуг. Большую часть из них можно получить и оплатить удаленно, бесконтактным способом;

- Все поступающие в отель продукты и предметы незамедлительно обрабатываются дезинфицирующими средствами и только после этого допускаются к использованию;

- После выезда Гостей все номера полностью обеззараживаются в несколько этапов: бактерицидным рециркулятором, дезинфицирующими средствами и парогенератором [матрас и наматрасники];

- Мытье и дезинфекция посуды происходит согласно предписаниям Роспотребнадзора: механическим способом при температуре не ниже 65° в течение 90 минут;

- Мы используем только зарегистрированные и одобренные дезинфицирующие и иные средства защиты.

### КОМПЛЕКС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕР

- Заселение Гостей в отель производится исключительно при наличии информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда;

- Сотрудники отеля посетившие территории с очагами распространения вируса отправляются на 14-тидневный карантин и медицинское обследование;

- Измерение температуры сотрудникам находящимся на рабочих местах проводится не менее 2 раз за смену;

- По окончании рабочего дня во всех общественных зонах и внутренних помещениях, включая кухню, проводится влажная уборка с применением дезинфицирующих средств и устройств обеззараживания воздуха;

- Увеличена кратность уборок с применением дезинфицирующих средств номерного фонда, всех общественных и служебных зон; Дезинфекция столешницы стойки ресепшн, а также всех предметов на ней производится после каждого Гостя;

- Обработка дезинфицирующими средствами всех мест с высокой частотой контактов Гостей производится каждые 2 часа [выключатели, кнопки лифта, поручни, ручки, пульта, терминалы банковских карт и т. д.]

- Проводится проветривание номеров и всех общественных помещений с периодичностью не менее, чем раз в 2 часа;

- Нанесена разграничительная сигнальная разметка, в целях соблюдения принципа социального дистанцирования;

- Расстановка мебели в общественных помещениях изменена в целях соблюдения принципа социального дистанцирования;

- При входе в отель, в ресторан, на стойке ресепшн, а также в туалетных комнатах размещены дозаторы с антисептиками;

- Во избежание риска заражения, из номеров убрана печатная и косметическая продукция, с предоставлением по запросу;

- Вся неиспользованная, прожившим Гостем, продукция утилизируется;

- Сотрудники, которые проводят уборку в номерном фонде и общественных зонах используют в работе дополнительные средства защиты: шапочки, очки, маски и перчатки;

- В отеле приостановлено проведение групповых мероприятий, а все внутренние совещания сотрудников переведены в онлайн-режим;

- Все системы вентиляции и кондиционирования очищены и проверены на работоспособность;

- На стойке ресепшн можно приобрести индивидуальные средства защиты [маски и перчатки].